

## الموارد الرئيسية للمصالح التجارية الصغيرة

حيث أنك تدير مصلحة تجارية صغيرة في نيو ساوث ويلز، فإن هناك موارد يمكنك الحصول عليها لدعم مصطلحتك التجارية. تحدد نشرة المعلومات السريعة هذه الموارد الرئيسية المتاحة والمنظمات التي يمكنك الاتصال بها للمزيد من المعلومات، عن طريق مترجم إذا احتجت إلى ذلك.

المورد	ما نوع المساعدة المتوفرة؟	أين أجد المزيد من المعلومات؟
نصائح للمصالح التجارية	عن طريق Small Biz Connect (برنامج التواصل مع المشروعات الصغيرة) يمكنك الحصول على نصيحة خبير حول إدارة مصطلحتك التجارية، والحصول على دعم وجهاً لوجه وتعلم المهارات الرئيسية في الأعمال التجارية.	<b>Small Biz Connect</b> Ph: 1300 134 359 www.smallbusiness.nsw.gov.au
أنواع دعم أخرى للمصالح التجارية	تقدم AusIndustry (القطاع الصناعي الأسترالي) برامج تساعد المصالح التجارية الموجودة والجديدة، بما في ذلك تقديم المنح والمساعدة والإحالات.	<b>AusIndustry</b> Ph: 13 28 46 www.ausindustry.gov.au
منح	تساعدك أداة البحث الإلكترونية Grants & Assistance Finder في البحث عن المنح والمساعدات التي قد تكون متوفرة لمصطلحتك التجارية.	<b>Grants &amp; Assistance Finder</b> www.business.gov.au/GrantFinder
مساعدة في التصدير	قد يكون هناك دعم متوفر لمساعدة مصطلحتك التجارية على التصدير والتوسع دولياً.	<b>NSW Trade &amp; Investment</b> Ph: (02) 9338 6600 www.trade.nsw.gov.au
		<b>Austrade</b> Ph: 13 28 78 www.austrade.gov.au
	تقدم «مؤسسة التصدير للشؤون المالية والتأمين» التمويل والتأمين لمساعدة المصالح التجارية في الفوز بمشاريع التصدير التجارية وتمويلها وحمايتها.	<b>Export Finance and Insurance Corporation</b> Ph: 1800 093 724 www.efic.gov.au
حل النزاعات	النزاعات التجارية - يمكن أن يساعد «مكتب مفوض المشروعات الصغيرة بنيو ساوث ويلز» في حل النزاعات التجارية المتعلقة بمصطلحتك التجارية، بما فيها نزاعات عقود تجار التجزئة.	<b>Office of the NSW Small Business Commissioner</b> Ph: 1300 795 534 www.smallbusiness.nsw.gov.au
	النزاعات مع شركات المرافق العامة - يمكن أن يساعد «مكتب المحقق العام لشؤون الماء والطاقة» في عدد من المشاكل التي تنشأ مع شركات الماء والطاقة والتي قد تؤثر على مصطلحتك التجارية، بما فيها النزاعات المتعلقة بالفواتير.	<b>Energy and Water Ombudsman NSW</b> Ph: 1800 246 545 www.ewon.com.au
	النزاعات مع شركات الاتصالات السلكية واللاسلكية - يقدم «مكتب المحقق العام للشكاوى ضد قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية» خدمة لحل النزاعات للمصالح التجارية الصغيرة التي لديها شكاوى بشأن خدمة الهاتف أو الإنترنت التي تحصل عليها.	<b>Telecommunications Industry Ombudsman</b> Ph: 1800 062 058 www.tio.com.au

قد لا يشكل ما جاء أعلاه قائمة كاملة بالمستلزمات القانونية والتنظيمية ذات الصلة بمصطلحتك التجارية. للمزيد من المساعدة، اتصل بخدمة Small Biz Connect (برنامج التواصل مع المشروعات الصغيرة) التابعة لـ «مكتب مفوض المشروعات الصغيرة بنيو ساوث ويلز» على الرقم 1300 134 359.